

第七章 采购需求

一、采购需求

（一）采购标的需实现的功能、背景或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：

1、需实现的功能或者目标：此次采购服务是采购人经过论证评审后确实所需，投标人所提供服务应符合采购人的实际需求，保证能够正常实现的预期目标。

（一）落实《中共昆明市委昆明市人民政府关于加快开发区及产业园区高质量发展的意见》（昆发〔2021〕12号）中关于为高质量建设区域性国际中心城市提供有力支撑的任务。

（二）围绕做大做强园区经济、引导企业集聚发展、优化特色产业布局，以强化园区运行监管、加强重大项目统筹为导向，以服务全市园区运行调度、推进园区考核评价为目标，建设整体运行、集约共享、协同联动、资源汇聚、安全可控的全市园区综合调度管理平台，建立健全全市各级各有关部门联动机制和信息沟通机制，不断完善全市园区数据标准体系与上报机制，构建全市13个工业园区经济运行调度、园区重点项目会办、园区招商精准落地对接、园区线上考核评价、园区资源盘活利用、园区配套资源服务、园区产业布局分析、园区安全生产监管全市园区运行智能分析、招商项目一键调度、园区在线考核等功能，集成工业地图一体化应用能力和园区画像、企业画像、项目画像等基础分析能力。对园区企业发展、产业规模、地块经济贡献、园区经济贡献、产业结构等指标进行统计分析、考核评价，实现全市园区建设运营情况精准掌握、经济运行全局调度、重大工程项目和重要事项精准统筹，推进重点产业在园区集聚、产业链在园区延伸，提升园区内生经济动力和公共服务能力，为政府领导关键决策提供数据支撑，进一步增强对开发区及产业园区调度指挥能力。13个园区如下：

序号	园区名称	地址	备注
1	高新区	五华黑林铺、呈贡马金铺	
2	经开区	洛羊街道、阿拉街道	
3	杨林经开区	杨林北、杨林南、小街	

序号	园区名称	地址	备注
4	安宁产业园区	含安宁、海口、晋宁片区	
5	五华产业园	王家桥、金鼎园、红云、厂口	
6	云南省数字经济开发区	万溪冲、大健康产业园、云上小镇	
7	东川产业园区	碧谷、太阳谷	
8	空港经济区	昆明市官渡区大板桥街道	
9	呈贡产业园	七甸、汤池北	
10	宜良产业园区	含宜良、石林片区	
11	寻甸产业园区	金所、羊街、天生桥、倘甸	
12	富民产业园区	白石岩、大营-茨塘、散旦白水塘	
13	禄劝产业园区	崇德、洗马塘、团街	

2、落实政府采购政策：落实政府采购政策：《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《云南省财政厅 云南省人民政府扶贫开发办公室关于贯彻落实运用政府采购政策支持脱贫攻坚有关事宜的通知》（云财采〔2019〕9号）、《财政部国家发展改革委关于印发节能产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2004〕185号）、《财政部、国家环保总局文件关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）《关于优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）等相关政策。

（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：

1、供应商所供服务应满足国家、部颁、行业等相关标准和规定。

2、国家相关标准：

（1）《计算机软件需求规格说明规范》GB/T9385-2008；

（2）《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GB/T22239-2019；

- (3) 《信息安全技术信息系统物理安全技术要求》GB/T21052-2007;
- (4) 《信息安全技术网络基础安全技术要求》GB/T20270-2006;
- (5) 《信息安全技术信息系统通用安全技术要求》GB/T20271-2006;
- (6) 《信息安全技术数据库管理系统安全技术要》GB/T20273-2019;
- (7) 《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》GB/T39786-2021;
- (8) 《信息安全技术智能密码钥匙安全技术要求》GA/T1545-2019;
- (9) 《国家电子政务外网安全接入平台技术规范》GW0202-2014;
- (10) 工信部电管[2013]261 号《互联网接入服务规范》、
- (11) 信息技术服务服务安全要求 GB/T39770-2021

3、国家信息系统机房、信息系统集成相关标准及规范；中华人民共和国通信行业标准，IT 运维服务管理体系，GB7260.2-2016 等相关标准。

4、地方标准或者其他标准、规范：参照国家标准和行业标准。

（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：

本项目为服务采购，详见第（四）条，即下条。

1、投标人须仔细阅读招标文件的全部条款；投标人没有按照招标文件要求提交招标文件要求的文件是投标人自己的风险。投标人必须独立对一个完整包进行投标。

2、质量保证：投标人提供的各项服务质量必须保证达到招标文件规定的标准。

3、所有提供的服务必须符合中国相关法律及规定，必须具有合法性。

4、投标人必须如实提供服务的相关内容和资料。采购人保留对中标人的服务进行抽检的权力，如检测结果和该中标人投标文件提供的服务内容或质量标准不符，采购人有权要求中标人采取相关措施完善服务内容，提高质量标准，同时保留对该中标人进行进一步追索的权力。

5、投标人应点对点应答本招标文件“采购需求”。

6、交付的昆明市工业园区智慧化平台部署于昆明市政务云，需要通过商密评估和等保三级测评。

7、系统（平台）需具有支持互联网协议第六版（IPv6）的技术，数据需规范标准化建设。

8、中标人负责系统（网站）注册备案开通等相关工作。

9、本项目信息资源应按照《昆明市政务信息资源共享管理办法》（昆明市人民政府令 151 号）的要求实现共享，投标人应充分考虑在内，若不能实施共享的，则验收不予通过。

10、报价为项目包干价（包含服务范围内的所有具体模块功能内容），含开发期及验收合格后两年运行维护期所有人员保险费（社保、意外伤害）、开发费、升级更新费、工具费、配套软件购置费（本项目政务云提供的软件之外的其他保证系统开发、运行所必须的软件）、集成费、培训费、优化费（当软件系统有新对接要求或采购方管理要求或采购方业务流程有变化，应及时修改完善，满足采购方的使用需求，确保系统平稳运行）、运行维护费、可能会受到损失的保险费（工具、软件等）、本系统与其他系统的对接费（昆明市党政机关电子政务外网门户网站、市政务信息资源共享交换平台、昆明市工业地图、园区原有系统）、系统（平台）部署于昆明市政务云后等保及密码测评（评估）不达标的整改服务费等一切与本项目实施有关的全部费用。

11、凡是涉及到使用昆明市政务云资源但无需报价的服务详见本采购需求“为实现上述功能，中标人需配合昆明市政务云提供如下服务”部分。

（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点：

采购标的的数量：昆明市工业园区智慧化平台，1 项；

★服务范围（实质性要求，必须响应）：

序号	内容	数量	单位	单价(万元)	金额(万元)	备注
1	统一门户	1	项	40	40	具体模块功能见下表
2	一键智能调度平台	1	项	234	234	具体模块功能见下表
3	安全生产监管系统	1	项	59	59	具体模块功能见下表
4	工业地图	1	项	20	20	具体模块功能见下表
5	基础功能模	1	项	40	40	具体模块功

	块					能见下表
6	数据填报系统	1	项	10	10	具体模块功能 能见下表
7	第三方软件	1	项	6	6	具体模块功能 能见下表
8	大数据平台	1	项	105.55	105.55	具体模块功能 能见下表

具体模块功能如下：

序号	设备及系统名称	配置参数	单位	数量
一	应用系统			
1.1	统一门户			
1.1.1	移动 APP	园区智慧化平台移动 APP 需包含安卓和 IOS 两个版本，通过角色权限控制，为园区平台的一键智能调度、安全生产监管系统、工业地图、基础功能等提供差异化的应用服务。	批	1
1.1.2	微信小程序	园区智慧化平台移动小程序基于微信小程序开发，旨在为各角色提供便捷、周到、智慧的一站式服务。通过微信小程序，可为园区平台的一键智能调度、安全生产监管系统、工业地图、基础功能等提供差异化的应用服务。	批	1
1.1.3	门户开发	支持通过与现有门户网站集成，实现园区智慧化平台多应用系统的单点登录，同时通过权限控制，根据公众、管委会等多层级，设置不同类型的专题展示内容，为不同角色提供差异化的信息访问	批	1

		服务。		
1.2	一键智能调度平台			
1.2.1	园区经济运行调度	1.工业总产值。对工业总产值情况进行挖掘与分析；以图表形式呈现动态的、精准的工业总产值数据，定期生成格式化的各类报告，辅助领导进行统筹决策。	批	1
		2.行业分析。对于园区的行业分析主要是按照总收入统计不同支柱产业领域的值及所占比例来分析园区的产业结构情况和行业发展情况，从而了解支柱产业工业总产值占比。	批	1
		3.产值增速预测。根据园区现有产业数据资源，通过多维度统计分析，形成完善的产值增速预测模型，实现对园区产值增速的科学预测。	批	1
		4.进出口情况。对接海关数据和企业上报数据，分行业汇集园区进出口数据，以图表形式呈现动态的、精准的进出口情况数据，定期生成格式化的各类报告，辅助领导进行统筹决策。	批	1
		5.投资项目。通过整合政府投资及社会投资等各类项目信息，包括投资金额、投资增速、增速预测等各种基本信息，基于列表、大屏、移动定位等方式，以达到园区项目监管的目的；同时，根据对于项目的状态的智能分析，通过对于进度、资金、人员管理等方面，进行预警分析。	批	1

		6.税收分析。支持园区税收管理，包括税收数据导入/导出、税收完成情况报表、税收统计分析、税收数据查询/导出、税收数据导入模板管理等功能。	批	1
		7.政策与市场形式分析。综合上述主要经济数据，和汇集、录入的各类政策、市场信息，对政策与市场形式进行分析，并对分析结果予以展现。	批	1
1.2.2	园区重点项目会办	1、投资总览。通过系统，汇总所有项目信息，实现对于园区项目数据信息的存储，利用图表形式展示计划投资金额、实际投资金额、同比、环比增长等内容进行集中展示，落实从项目招商、设计、建设和后续投产运营的管理。	批	1
		2、投资分析。根据项目投资信息汇总，通过大数据分析，系统为园区管理者在投资方向、投资规模、投资结构、投资成本与收益等方面提供辅助决策功能。	批	1
		3、企业投资排行。全面汇集企业项目投资信息，按企业加总已完成投资、正进行投资、计划投资等企业项目投资数据，集中展示总投资排名、分产业投资排名等信息。	批	1
		4、重大项目投资进度。按照新开工、续建、技改、基础设施、公共设施、行政服务、商业服务等项目分类进行管理，并根据项目类型、项目地点等进行列表与空间化方式展示。并实现按照区域、类型等进行项目信息的追溯。	批	1

		5、重大项目建设进度甘特图。项目负责人对各节点进展情况的及时更新，系统将项目进度与项目计划进行关联对照，并以甘特图的方式显示出来，令项目进度情况一目了然。使园区领导和项目负责人可随时通过工程项目管理平台查看和监督招商及工程项目进展情况，从而达到及时督导，实时掌控，全面掌控。	批	1
		6、园区项目监管。通过整合政府投资及社会投资等各类项目信息，包括投资金额、建设进度、形象进度、资金利用、项目概况等各种基本信息以及各主管部门或者建设方定期的上传进展图片等信息，基于列表、大屏、移动定位等方式，以达到园区项目监管的目的；同时，根据对于项目的状态的智能分析，通过对于进度、资金、人员管理等方面，进行预警分析。	批	1
1.2.3	招商精准落地对接	1、招商总览。提供规范分类、分散维护、集中管理与共享使用的招商资源管理功能，搭建集招商资源上报、采集与检索的信息上报渠道，改变当前招商资源信息分布掌握在多个工作人员电子文件中，调阅检索不方便的现状，并通过各类图形手段对各类招商信息进行集中展示。	批	1
		2、投资分析。以各园区主体产业规划和当前产业状况为依托，结合各园区招商产业政策，通过全量企业数据源、企业	批	1

		信用评价模型、企业画像模型以及产业链分布模型的匹配，实现对符合园区产业规划布局及招商政策的全量企业的推荐；通过对招商过程的精细化管理，最终实现以产业规划落地为最终目标的精准招商。		
		3、签约进度。面向各园区招商部和子公司招商工作人员，搭建统一的招商项目网上跟踪管理中心，实现招商项目从机会引入至协议签署的全周期管理，招商项目跟踪涉及的环节包含招商机会引入、招商企业接洽、招商资源询核、招商环境考察、投资政策洽谈、投资协议谈判、投资协议签署。招商项目跟踪可基于招商项目的类别（如规模、产业等特征）设定不同等级的项目跟踪粒度，以决定招商中的哪些环节必须在系统中体现以及相应的粒度；并可根据工作管理的要求生成各个层面所需的工作状态统计报表，使相关方及时了解招商项目的当前状态和存在问题，以便早日促进招商企业的落地。	批	1
		4、招商项目一键入园。建设招商项目一键入园系统，采用大数据和人工智能等技术，结合各园区主辅产业规划、空间载体和产业资源要素数字化、可视化，为企业提供线上园区展示、招商线索推送、企业线上选址等智能化服务，进一步辅助各园区主导产业发展，吸引更多	批	1

		产业链优质企业投资落户。		
		5、招商引资漏斗。在大数据系统上引入“数智招商漏斗”模型，让产业大数据产业研究、AI 模型、数智招商系统、落地服务四大体系互相配合、联动，共同形成一套自上而下的全流程闭环服务，进而开展定向招商、精准招商、产业招商，实现招商效率的提高。	批	1
		6、投资商来源分析。引入 CRM（客户资源管理）的模式对客户资源的信息进行登记管理，记录客户关系人信息及其需求，当被识别判断为需要跟踪的客户（重点客户）后转入招商项目跟踪模块。	批	1
1.2.4	园区线上考核评价	1、园区总排名。根据各园区工业固定资产投资、产值、细分总量指标、效益指标、节能减排指标、信息化发展指标、用地保障情况、安全与环保、科技创新等指标体系，设置科学评分模型，采用可视化手段对各园区进行总排名，作为园区考核评价的重要依据。	批	1
		2、主辅产业细分总量指标。基于全面的数据采集以及快速数据分析，通过可视化界面展示各园区各主辅产业总量相关数据，可以实时查看园区的概览数据，及时掌握园区各主辅产业的发展动向。	批	1
		3、效益指标。系统综合运用云计算、大数据技术，从工业固定资产投资、产值、税收、亩均（投资、产值、税收）等多个维度进行园区效益评价，通过大数据	批	1

		算法引擎，给出园区运行效益指标，为政府实施资源要素差别化配置和考核提供数据支撑。		
		4、用地保障。实现对用地类型、溢地占比等维度的用地情况分析，也可以基于地图查看不同类型的用地情况以及企业清单。通过趋势变化功能，可以分析近期的用地趋势情况，为决策提供数据支持。同时提供了单独的企业清单查询功能，可以查看每个企业的用地详情情况。	批	1
		5、节能减排指标。建设园区用能单位能耗监测管理系统，实现对重点建筑进行能耗动态监测，建立和完善能效测评、用能标准、能耗统计、能源审计、能效公示、用能定额、节能服务等各项能源运行管理工作。	批	1
		6、信息化发展指标。根据各工业园区协同办公指数、招商管理指数、资源管理指数、数字监控指数、政企互动指数情况，设立信息化发展指标体系，设置科学评分模型，采用可视化手段对各园区信息化发展情况进行打分排名，作为园区考核评价的重要依据。	批	1
		7、科技创新指标。以连续、动态方式跟踪和度量昆明市各工业园区创新发展情况的指数系统，综合考察创新资源、创新环境、创新服务、创新绩效等科技创新指标，设置科学评分模型，采用可视化手段对各园区科技创新情况进行打分	批	1

		排名，作为园区考核评价的重要依据。		
		8、安全与环保。以连续、动态方式跟踪和度量昆明市各工业园区安全与环保情况的指数系统，设置科学评分模型，采用可视化手段对各园区安全与环保工作进行打分排名，作为园区考核评价的重要依据。	批	1
1.2.5	园区资源 盘活利用	1、土地资源盘活。通过在 GIS 地图上描绘出年度出让趋势变化图、土地趋势变化图，实时展示园区储备用地情况，并结合工业用地情况、企业税收等多源数据信息，并进行大数据分析，为管理层决策提供依据，功能包括规划专题图展示、规划 GIS 一张图、基于 GIS 的项目选址等。	批	1
		2、僵尸企业清理。以园区属地企业为单元，整合各类企业数据信息，为每家企业建立数据档案，集成业务信息和专家经验形成智能规则，并利用智能规则和人工智能算法开展分析，确定企业风险等级，对企业进行智能“画像”并实施差别化处置，提升监管效能。对风险等级高的僵尸企业，予以报警，并通知各工业园区及时清理僵尸企业。	批	1
		3、园区产业升级。以行业分布、区域规划、用地情况为基础，从产业招商、产业集聚层面分析招商地区、招商地块、招商行业，推动产业链完善、产业聚集，结合招商项目落地情况分析招商趋势。	批	1

		结合相关政策，深度应用系统数据，可针对性制定政策模型，例如扶优扶强、淘汰落后、能源管控、污染整治，促进各工业园区升级。		
1.2.6	园区配套资源服务	1、配套政策。通过数据中台进行数据的共享和交换，对接政务已有审批服务系统，包括政务服务看板、政策服务等功能，充分考虑与各级已有数据源进行打通，避免数据资源的重复建设。根据注册企业的实际经营状况，实时推送与其行业、规模、资质、经营发展状况等完全匹配的政策信息，从而实现政策的精准化匹配与推送。	批	1
		2、园区企业服务。 （1）办理事项服务：包括交易服务、财税服务、项目申报服务等。 （2）IT 服务：为各园区企业提供 IT 支撑服务。 （3）人才服务：为各园区企业提供人才培养、人才引荐、人才对接等各类人才服务。 （4）宣传推广：搭建宣传推广平台，为各园区内企业提供宣传推广服务。 （5）外包服务：对接企业需求和外包公司，为各园区企业提供外包服务。	批	1
		3、基础设施建设。汇集各园区基础设施建设情况信息。主要包括：土地规划、五通一平、办公场地信息、标准厂房信息、人城产交通一体化发展指数等。	批	1

		4、企业帮扶情况。提供集企业服务请求登记、受理、派发、反馈及评价的企业服务受理处置通道，加强园区各部门对于企业服务请求的协作水平，提高企业服务流转处理效率，从而提升园区企业的满意度。主要分为累计问题和已解决问题两个板块。	批	1
		5、排放管理。可展示污染源在线监控数据、环保管控数据，环境质量自动监测数据可视化展示、支持环境数据公开与发布。主要展示内容涉及：污水处理情况、固废处置情况等信息。	批	1
1.2.7	园区产业布局分析	1、按产业分析。按产业查询企业分布情况，按产业分类从生物医药、电子信息制造、新材料、绿色食品加工等产业为切入点，通过园区分布、企业分布、项目分布、产值分布、强链补链等信息，清晰体现各产业所在优势园区和相关龙头企业等信息。	批	1
		2、按园区分析。按园区查询产业分布情况，按照工业园区分析展现各园区产业优势产业链环节、弱势和缺失产业链环节，通过主导产业定位、园区各产业产值、园区产值增长、园区龙头企业、相关项目等信息，给出补链强链相关企业和落地园区的建议。	批	1
1.3	安全生产监管系统			

1.3.1	园区安全隐患等级评定	1、安全巡查记录。对接园区管理系统或园区运营方安全巡查人员，提供安全巡查记录功能，巡查人员可通过访问本平台系统界面进行安全隐患问题录入与上报工作。园区巡查记录交互界面包含巡查时间文本区域、地点文本区域、巡查人员 ID 文本区域、园区名称文本框、企业名称文本框、安全隐患图像文件选择标签、安全事故隐患等级选择标签、问题文字记录文本框等组件，巡查人员进行信息录入后，界面将数据一同封装后上传至平台进行存储。	批	1
		2、安全隐患记录查询。安全生产监管系统包含园区安全隐患记录查询界面，系统通过读取大数据平台中存储的安全巡查记录历史数据为相关部门提供安全隐患记录查询功能，以表格形式在交互界面中进行展示。园区安全隐患记录查询界面由时间区间选择框、园区名称选择框、企业名称选择框、安全事故隐患等级选择框及安全隐患记录显示表格，相关部门工作人员可操作选择框控制表格展示结果，直观获知各园区、各企业安全隐患检查情况。	批	1
		3、园区安全隐患分析与整体等级评定。通过安全巡查记录历史数据，计算各园区在规定时间内安全隐患出现频次和各园区的各级安全隐患出现频次，结合相关部门设计的相关算法计算各园区安	批	1

		全生产隐患等级，对安全隐患出现频次较高、数量较多、隐患严重程度较高的园区赋予较高安全生产隐患等级评定结果。系统依据安全巡查记录上报情况实时更新评定结果，并存储各园区安全生产隐患等级历史数据，支持以折线图形式展示各园区安全生产隐患等级历史变化情况。当出现高安全生产隐患等级园区时，系统将对相关部门发出提示，并警告相应园区运营方。		
1.3.2	企业安全 隐患等级 评定	安全生产监管系统自动读取大数据平台中存储的企业产业属性、企业生产规模数据、企业历史安全生产事故情况，对各企业的安全生产隐患等级进行初步划分，将从事化工等高危行业且生产规模较大的企业和发生过重特大或较大安全生产事故的企业在初始状态给予高安全生产隐患等级评价。支持以折线图形式展示各企业安全生产隐患等级历史变化情况，支持查询并显示高安全隐患企业，辅助相关部门进行决策，加强企业安全生产监管力度。	批	1
1.3.3	安全隐患 可视化分 析	支持多种图表展示方式，从时间、空间、行业等多个维度展示各园区各企业的安全生产隐患状况，支撑分析决策。从时间维度上，系统将支持规定时间内的各企业安全生产隐患等级历史折线图，展示各企业安全生产隐患等级变化趋势，辅助相关部门找出隐患高发时段，明确	批	1

		重点企业；在空间维度上，系统将结合平台 GIS 地图服务，在地图上对各园区各企业按照安全生产隐患等级标注不同颜色，通过“红色”（高安全生产隐患企业）、“橙色”（安全隐患较高企业）、“蓝色”（安全生产隐患较低）、“绿色”（低安全生产隐患）四色来进行区分，绘制园区展示。安全生产隐患热力图，直观展示高安全生产隐患企业的空间分布，辅助相关部门划定重点区域；在行业维度上，系统将支持依照行业划分绘制安全生产隐患气泡图，依照各行业的高安全生产隐患企业集中度分配气泡大小，重点放大展示高安全生产隐患企业较为集中的行业，辅助相关部门找出重点行业。		
1.4	工业地图			
1.4.1	工业地图	以卫星地图为底图，使用不同图层对用地信息进行展示，以地块为最小粒度以不同图层、不同颜色区分标识工业、商业、生态、闲置等用地规划信息，相关部门可从平台层对各地块规划信息进行调整，平台工业地图功能将同步进行显示。同时，工业地图功能也支持对园区业务数据进行显示，根据相关部门在查看工业地图时选择的比例尺的不同，展示不同地块或不同园区的经营数据，对产值、亩均产值、税收、房屋空置率等数据以文本形式进行标注，并根据数值大小，对相应地块或园区数据展示图层	批	1

		设置不同的三维高度，直观展现园区经营情况。		
1.5	基础功能模块			
1.5.1	园区画像	1、园区群画像界面集中展示 13 个园区的主导产业、辅产业等规划信息以及园区产值、亩均产值、主营业务收入、利润、税收、进出口总额等园区经营数据。界面包含用于选择展示的规划与经营信息的选择标签、集中展示各部分数据的表单、用于直观对比某项数据的画布三部分组成，相关部门可在选择标签中对时间跨度和数据名称进行筛选，控制表单组件以表格形式展示 13 个园区的相关数据，并在画布组件中针对某项数据以园区名称为横坐标，以对应数据数值为纵坐标，以柱状图形式直观对比各园区发展情况，展现园区经济贡献情况。	批	1
		2、园区个体画像界面用于展示某一园区的规划与经营状况信息。在园区规划信息方面，在界面中分区域从规划总览、园区定位、土地规建、基础设施 4 个方面进行信息展示。其中，规划总览区域以文本形式对园区的产业布局进行描述，并结合 GIS 地图，在二维俯视图上对园区不同建筑区块使用不同颜色进行标识，以文本形式分别标注各建筑区块信息；园区定位区域主要以文本形式集中展示园区主导产业规划、辅产业规划；	批	1

		土地规建区域以文本和表单形式展示园区土地清单、土地批租信息、办公场地清单、办公场地批租信息、厂房清单、厂房批租等信息，并支持相关管理部门对信息进行修改；基础设施区域接入园区运营方数据，在 GIS 地图二维俯视图上标注园区道路、供排水、电力、燃气、通讯管网等最新进展并以文本形式标注相关建设信息，同时在地图上标注出在建建筑并以文字形式展示五通一平进展情况。在园区经营信息方面，以折线图形式分别展示园区产值、亩均产值、主营业务收入、利润、税收、进出口总额等数据的历史变化情况；以饼状图形式展现上规上限企业分类统计情况；以文本形式展现园区房屋空置率、每平方米平均租金等园区租赁数据，直观展现园区经营情况，有助于相关部门对园区的定位管理，平衡各园区发展。		
1.5.2	企业画像	企业画像界面包含企业基本信息、企业入驻信息、企业经营信息、主要人员信息、企业金融信息、企业技术能力等集中展示区域。企业基本信息区域主要通过文本形式展示企业行业类型、注册资金、投资总额、税务登记类型、技术领域、员工数量等信息，并以简介的形式对企业的成立时间、注册地址、法定代表人、经营范围等工商注册信息进行描述；企业入驻信息区域集中展示项目来	批	1

		源、入驻状态、企业评级、项目经理、联络员、辅导员、入驻日期、入孵日期、招商需求等项目信息；企业经营信息区域展示企业总资产、净资产、主营利润(万元)、销售额、企业税务、总负债、总收入、净利润等企业财务信息；主要人员信息区域对企采购人要管理人员进行罗列和简要介绍，展示企业人才资源情况；企业技术能力区域对企业荣誉资质、知识产权、科技项目、专利补贴等企业技术优势信息进行介绍；企业金融信息区域展示企业上市信息、融资信息、企业股东信息等内容，帮助相关部门了解企业股权情况。		
1.5.3	项目画像	项目画像界面将分区域对项目信息进行分类展示。在项目基本信息区域，以文本形式展示项目名称、指导单位、负责企业、投资金额、计划建设进度等信息，便于相关部门了解项目基本情况；预期效果区域对项目建设完工后的预期产值、带动结业情况进行描述，辅助相关部门了解项目目的；进度信息区域将展示项目建设最新进展情况、预计完工日期等信息；项目配套信息区域对土地、厂房、租金、交通、政策配套信息分别以列表形式进行展示；招投标信息区域将以文字形式对招投标形式和招标单位等信息进行展示；建设难点区域将使用列表形式以时间顺序列出建设过程中遇	批	1

		到上报的问题和相应的解决方案，帮助相关部门了解问题处理情况。		
1.6	数据填报系统			
1.6.1	数据填报系统	为工业园区提供数据填报功能，填报系统包含目录管理、元数据管理、目录填报权限管理、目录数据填报、历史填报数据查询、数据批量导入功能、填报数据审核等功能。	批	1
1.7	第三方软件			
1.7.1	离线语音识别 SDK	将 60 秒以内的语音精准识别为文字，可适用于手机语音输入、智能语音交互、语音指令、语音搜索等短语音交互场景	套	1
1.7.2	人脸识别私有化部署包	身份核验方案主要应用于刷脸登录、刷脸支付、特殊身份识别场景。其中，刷脸登录场景包括但不限于手机刷脸解锁屏幕、支付软件刷脸登录等。刷脸支付场景包括但不限于远程银行业务交易、支付软件刷脸交易等。特殊身份识别场景包括但不限于网约车司机/乘客身份识别、会员身份识别、社交游戏保护模式下未成年身份识别等。使用该方案，可有效管理用户信息，及时校验目标用户的真实性。同时，基于安全加密传输模式及私有化部署方式，校验时可保障用户信息安全，防止隐私数据泄露。	套	1
二	大数据平台			

2.1	源数据采集平台	数据采集、数据存储、数据清洗	批	1
2.2	大数据管理平台	大数据管理平台中包含两个部分，分别是大数据支撑平台和大数据处理平台；其中大数据支撑平台中包含了几种子模块，分别是统一能力总线、大数据核心处理系统、大数据资源管理系统、大数据运维管理系统，主要是用于大数据存储、数据处理引擎、计算资源管理和维护、运维管理等；数据处理平台用于数据的离线处理。	批	1
2.3	大数据资源中心	包含贴源库、整合库、基础库、主题库和共享库。	批	1
2.4	数据购买	从第三方数据提供商购买数据服务，如企业信息、企业违规信息、企业知识产权信息、企业员工信息等，资费标准：30 元/企业/年，按年平均 950 户企业用户。	年	3

为实现上述功能，中标人需配合昆明市政务云提供如下服务（无需报价）

三	大数据云中心	(购买政务云服务)			
3.1	网络资源服务				
3.1.1	互联网接入服务	为部署在云中心的面向互联网的业务提供互联网出入口和 IP 地址，带宽 50M。	年	3	昆明

3.1.2	安全交换区—文件同步	在电子政务外网区和互联网区之间通过安全交换区将两个区域的文件进行交换与同步。	每 IP* 年	3	昆明
3.2	网络安全服务				
3.2.1	重要时期安全漏洞扫描	安排在每年 1 月、4 月、8 月、11 月进行。每年 4 次安全扫描后提供报告，如果有中高危漏洞，通知整改后会进行负责，最终提供复扫报告。	套*3 年	2	昆明
3.2.2	云 WAF（标准版）	HTTP 协议流量：200Mbps；以虚拟化镜像形式本地部署的 Web 防护系统，可以对租户的网站进行 SQL 注入、跨站脚本等 OWASP TOP10 攻击进行防护，保障业务安全。需配置两套冗余交付	套*3 年	2	昆明
3.2.3	SSL VPN	SSL VPN 网关要求采用国产设备，SSLVPN 加密速度百 Mbps；SSLVPN 并发用户数>=1000；SSLVPN 每秒新建用户数>=120；IPSecVPN 加密速度 200Mbps；吞吐量 600Mbps；支持 PC 终端	套	1	昆明

		使用包括 Windows10、Mac OS、Linux 等主流操作系统来登录 SSLVPN 系统，也支持移动端使用包含安卓系统、IOS 等主流移动操作系统登录 VPN，并完整支持该操作系统下的各种 IP 层以上的 B/S 和 C/S 应用。			
3.2.4	云堡垒机（基础版）	管理资产数 20，集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品	套*3 年	2	昆明
3.2.5	数据库审计（标准版）	细粒度审计数据库操作的行为和操作系统，提供丰富的查询统计条件，多维度展示查询统计结果。专业版支持审计 5 个数据库实例	套*3 年	2	昆明
3.2.6	日志审计（标准版）	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示，专业版支持 50 个日志源审计，提供最大存储容量 500GB	套*3 年	2	昆明
3.2.7	网页防篡改	采用系统底层文件过滤	套*3	2	昆明

		驱动技术，拦截与分析文件增、删、改操作，实现对网页文件的完整性检查和保护；支持 windows/Linux 系统，1套支持 1 个 OS 的网页防篡改能力	年		
3.2.8	云主机安全	云主机（虚拟机）提供防病毒、主机防火墙、入侵防御、防暴力破解、webshell 检测、安全基线、虚拟化加固等功能	套*3年	2	昆明
3.2.9	运维管理 VPN	免费提供运维管理 VPN 账号 1 个	个*3年	2	昆明
3.2.10	密码机	独享虚拟密码机进行数据加解密服务，SM4 对称加解密能力 250Mtps，最大并发 500M。	套*年	3	昆明
3.2.11	密码机对接 服务费	政务云密码机对接服务费，与应用对接时，产生的一次性对接服务费	次	1	昆明
3.2.12	基于零信任的访问控制 安全网关	基于零信任的访问控制安全网关由网关和连接器两部分组成，同时网关可与门户系统的身份认证模块进行联动，共同协作响应内网用户或互联网用户发起的访问请求。	批	1	昆明

3.2.13	云短信服务	等保三级中，应用的身份鉴别要求采用两种或以上鉴别方式，本项目中采用账号+口令和手机号+短信验证码的方式进行鉴别，因此需要对接第三方短信服务商来获取短信验证码。 按照系统使用人员数量2615来计算，每人每天使用手机验证码登录方式1次，1年使用系统300天，那么3年需要产生短信验证码数量 $=2615*1*300*3=2353500 \text{ 条。}$	每 100W 条	2.35	昆明
3.3	主机及存储服务				
3.3.1	虚拟主机服务	提供 8 核 16G 内存 40G 系统硬盘的虚拟主机服务。	个*3 年	4	昆明
3.3.2	虚拟主机服务	提供 16 核 32G 内存 80G 系统硬盘的虚拟主机服务。	个*3 年	11	昆明
3.3.3	虚拟主机服务	提供 32 核 64G 内存 80G 系统硬盘的虚拟主机服务。	个*3 年	3	昆明
3.3.4	应用存储空间 500G	提供应用存储空间专用存储。	个*3 年	21	昆明

3.3.5	数据库存储空间 500G	提供数据库存储空间专用存储	个*3 年	11	昆明
3.3.6	Linux 操作系统	提供软件、实施服务。	套*3 年	18	昆明

服务要求：人员及资源配套充分，相关服务及时到位，保障措施完备，按相关要求完成各项任务指标。

★**服务时间（实质性要求，必须响应）：**验收合格后两年运维服务。

★**服务地点（实质性要求，必须响应）：**昆明市信息中心。

付款条件（进度和方式）：以中标后最终签订的合同条款为准。

保险：项目实施期间，供应商必须为项目服务人员购买意外伤害保险和社保。

售后服务要求：

1. 投标人需提供 5*8 小时及 7*24 小时服务热线，包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。必须保证有足够的人员及技术支持负责本系统运维工作。系统运行过程中出现的应用软件问题，必须提供 7×24 小时随时响应、2 小时内到达现场、12 小时内使应用软件恢复运行。

2. 中标人须提供验收合格后 2 年升级更新服务。

3. 中标人对因软件原因引起的无法正常办理业务、无法适应硬件环境及数据环境、软件设计有缺陷及未能完全达到设计要求等情况进行维护。

4. 中标人对系统软件进行更新及升级时应不影响原有应用系统的正常运行和效率，不涉及到对原有应用系统重新设计。对系统软件的更新及升级时，未经采购人同意，不得改变针对本项目定制的功能。

5. 中标人应提供在正常条件下保证系统正常稳定运行的系统扩充、版本更新升级及功能更新服务。

6. 投标人在中标后实施期间应提出在正常条件下改进系统性能的各项建议，包括系统资源分配与效率改进建议、软件配置规划和性能优化建议、系统容量预测建议等。

7. 售后服务人员

项目实施验收后，要求售后不少于 2 条服务专线，且服务人员在验收运行后 2 年内 5X8 小时驻场服务，3 名驻场（昆明市信息中心）技术工程师，需提供驻

场人员名单。

8. 采购人协助，供应商负责申请办理：网络公安、网信、电信报备和域名申请等全过程服务。

9. 技术要求

9.1 开发平台要求

网络操作系统：国产。

浏览器：火狐浏览器、谷歌或 IE8.0 及以上版本。

9.2 先进性

软件系统应具有先进性。

9.3 开放性和互联性

应用开发要遵循 ISO、GB 和行业标准规范，支持多种平台（包括 Unix, Linux, Windows）、多种网络传输协议，提供与其它业务处理系统和管理信息系统有效的交换数据接口。

9.4 适应性

系统能适应需求和流程的变化、模块化成度高，当需求发生非实质性改变时，系统只需修改参数和重新设置流程，无需修改软件，即可正常运行。

9.5 安全保密性

系统按用户身份分级分层授权，数据分级分层管理；充分考虑系统在网络、操作系统、数据库、应用等方面的安全性。

9.6 成熟性、自主性

针对如第三方软件、大数据平台核心软件，要求采用成熟的软件产品，拥有自主知识产权，具有国家版权局颁发的软件产品著作权证书。

9.7 易于维护性和良好的可扩展性

系统采用模块化开发，结构化设计，符合软件工程学设计思想，流程清晰，文档齐全，易于维护，易于扩展，支持二次开发。

9.8 可追溯性

在操作中应保留响应记录和修改痕迹保留，并有合理的日志管理，以便于追踪了解用户操作情况；具有简单有效的备份恢复机制。

9.9 操作简便性

便于培训，应有良好的人机操作界面，使系统培训、升级、维护、二次开发简单方便。

9.10 版权

本项目除第七项（第三方软件）之外的所有模块均需要所有源代码逐行备注。系统运行中产生的数据、定制及二次开发的应用软件（包括源代码）产权归属于采购人，采购人具有永久使用权。

非功能技术要求

1、性能要求

系统要求能够高效稳定的运行，承载阶段性业务高峰时的访问压力，并且能够安全、快捷的进行动态扩展。

具体系统的技术性能指标如下：

- 系统平均有效工作时间>99%;

2、易用性

系统的人机交互要具有图形化操作界面，容易理解、学习和使用。具体要求是：

- 界面简洁直观、风格统一，菜单导航合理，操作层次清晰；
- 必要功能界面支持键盘操作，方便数据浏览和录入；
- 不易理解的数据输入项要给予规格和样例提示，具备条件的数据输入项可自动提示辅助输入。

3、可靠性

系统应能承担和适应 7*24 小时不间断运行任务；要求能快速的部署，特别是在系统出现故障时 2 小时内切换到备用设备，不影响系统使用。系统可以在非人工干预下自行复制和故障转移，有较高的容错性和较强的易恢复性。

4、安全性

系统设计须依据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》第三级系统安全保护设计要求，以安全、可信、合规为目标，建设网络安全动态保障能力，实现终端安全、网络与边界安全、计算环境安全，并实现访问用户与设备的身份可信管理，确保数据仅对合法用户可见。中标供应商在本项目最终验收前须完成三级等保测评，并提供备案证明。

系统应保证数据完整性，具备安全检查功能，系统在数据传输过程中体现身份认证及行为不可抵赖。按不同级别的用户来划分的系统功能操作权限。

系统应能对用户的操作进行追踪调查、记录并进行分类，具有日志记录功能。

系统应可设定备份周期和备份内容，进行多层次系统备份。对系统主要的信息实行自动备份，以保证系统的异常情况的补救，并设有系统自动恢复机制。对系统开发和维护人员无意地造成数据信息破坏的情况，也要给予必要的防范措施，将直接操作数据库信息权限限制在最小范围。

（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：

服务标准：根据采购文件要按时完成转换服务，在采购文件要求的服务期限内承担相应的服务责任，严格执行合同条款，满足采购人要求。

（六）采购标的的验收标准：

本项目采购需求及最终签订的合同项中指标要求为最终的验收标准，供应商符合验收标准即为验收合格。

（七）采购标的的其他技术、服务等要求：

1. 知识产权：卖方应保证买方在使用其提供的产品（或其任何一部分）、技术或服务时不会被第三方提出任何侵犯知识产权（包括但不限于商标权、专利权、著作权、工业设计权、专有技术等）的侵权请求。任何第三方提出侵权请求的，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

2、项目实施需求

2.1、项目组织管理要求

1. 投标人在中标后，需成立合理的组织机构，建立健全保障项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系，安排好足够的高素质人才参加本项目的建设；

2. 在本项目的执行过程中，项目经理和技术负责人专职于本项目，核心技术人员要百分之百地投入到本项目中，并且整个项目团队的人员要相对稳定。

3. 按照项目实施的要求，配置相应的项目管理、系统设计、开发、测试、集成、培训等人员，在项目组织中应明确各岗位的职责，确保工程顺利实施。

2.2、开发进度要求

平台建设周期：本项目平台建设要求在 2022 年 12 月底完成开发、部署、上线试运行，并组织初验。

投标人需提供切实可行的进度计划，投标人在投标文件中明确下列各阶段的时间进度安排：

- 实施前调研及需求分析；
- 概要及详细设计；
- 开发及测试；
- 上线及初验；
- 试运行；
- 最终验收；
- 交付及合同期内的维护。

2.3、交付物要求

投标人在交付能够稳高效稳定运行的应用系统之外，应当提交的全套技术资料包括但不限于以下内容：

序号	交付物名称	交付物类型	交付物形式
1	《需求规格说明书》	文档	电子版
2	《详细设计说明书》	文档	电子版
3	《数据库设计说明书》	文档	电子版
4	《系统测试报告》	文档	电子版
5	《系统培训计划》	文档	电子版
6	《用户操作手册》	文档	电子版
7	《系统部署手册》	文档	电子版
8	《系统验收报告》	文档	电子版

2.4、质量管理要求

1. 中标方在项目实施过程中应开展质量保证活动，所提交的进度报告应包括质量报告内容，对质量问题制定改进措施并有效执行。

2. 中标方需接受采购人的质量监督检查，提供真实有效的相关质量活动记录、证据，无条件接受采购人提出的质量问题整改要求，承担质量责任及因质量问题导致的进度延迟责任。

2.5、项目验收要求

项目最终验收前，须通过第三方软件测评、等保测评、密评及整改达标。

3、培训及售后

3.1、培训服务要求

3.1.1、培训目标

针对业务人员和运维人员分别进行不同类型、方向的培训，使参训人员能够通过培训掌握相关的技能。

3.1.2、培训内容

1、业务培训

针对业务人员能够通过培训，使学员熟练查阅系统操作手册、熟悉应用系统操作、掌握使用系统处理业务的方法等。此类培训分前台业务培训和后台业务培训。

前台培训目的是通过培训使参训人员会实际应用系统进行业务的操作等行为，以及管理员、业务运维人员对于平台前台业务的使用方法。

后台培训目的是通过培训使参训人员熟练的了解平台项目管理、日志管理等模块的操作和业务异常处理方法，能够对系统运行的业务流程、方法有深刻的了解，并指导运维人员对系统进行业务层维护等工作。

2、运维培训

针对系统运维人员，能够通过培训使相关人员熟悉系统的配置、安装、使用、日常维护、常见问题查询定位等技能，方便后续的维护工作。培训的内容包括但不限于：系统监控、故障处理、系统例行巡检等。

3.1.3、培训方式

中标方应提供简明易懂的培训资料和讲义，所有资料以中文形式提供。

培训方式如下：

- （1）通过 PPT 先讲解基础概念；
- （2）系统化讲解各子系统功能和主要作用；
- （3）让培训的人上机实际操作，并进行答疑；
- （4）提供针对相关业务部门的系统操作手册，用于日常查看。

3.2、售后服务要求

3.2.1、质量保证期

本项目要求所有系统自验收合格后两年质保期。在本合同规定的质保期结束

后，如果采购人需要，中标供应商承诺继续为该系统提供维护和支持服务，并承诺在不降低维保内容（包括但不限于平台维护、技术支持、软件的优化升级、数据更新、提供外部系统共享调用接口等）及质量的基础上，具体费用届时由双方协商，另行签署相关合同约定。当软件系统有新对接要求或采购方管理要求或采购方业务流程有变化时（优化费），应及时修改完善，满足采购方的使用需求，确保系统平稳运行，质保期内采购方不再追加任何费用。

3.2.2、服务内容

包括但不限于以下内容：

1、在质保期内，如需要进行软件技术支持，软件升级人员应尽职地完成任
务；

2、建立现场 5*8 小时及 7*24 小时服务热线，快速响应并解除客户使用过程中出现的相关问题；

3、对系统进行日常维护，监控数据和日志情况，发现并解决系统运行中的潜在问题。

4、对于影响系统正常运行的故障修复时间不超过 12 小时，无法短期修复的问题应启动应急预案，2 小时内切换到备用设备，保障系统正常使用，并尽快修复问题。

此处此部分完。

一、采购实施计划

（一）合同订立安排

一、采购项目预算：

514.55 万元

二、开展采购活动的时间安排

序号	事项	计划日期	时限	备注
1	采购意向公示	2022 年 04 月 12 日	30 日历天	
2	项目立项	2022 年 05 月 06 日		
3	第三方合法性审查	2022 年 08 月 日		
4	发布采购公告		21 日历天	
5	开标、评标		1 个工作日	
6	发布中标公告		1 个工作日	
7	采购合同签订		自中标（成交）通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标（成交）人投标文件的规定，与中标（成交）人签订书面合同	视甲乙双方合同审核进度
8	采购合同公告		3 个工作日	

9	采购合同备案		采购合同签订之日起7个工作日内办理政府采购合同备案	
---	--------	--	---------------------------	--

三、采购组织形式和委托代理安排

序号	事项	内容	备注
1	组织形式	分散采购	
2	委托代理安排	委托云南红源招标咨询有限责任公司招标采购	

四、采购包划分与合同分包

序号	标段号	标段名称	是否允许合同分包	是否允许联合体	备注
1	1	昆明市工业园区智慧化平台	允许，但以联合体形式参与投标的不允许分包。	允许	联合体总数不超过2家

五、供应商资格条件

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求

(1) 具有独立承担民事责任的能力（营业执照或独立主体证明或自然人身份证），本项目允许分支机构投标，其须提供能独立承担民事责任能力的总公司的授权书，一个总公司仅能授权一家分支机构；

(2.1) 具有良好商业信誉（声明。若为联合体，所有成员均盖章）；

(2.2) 具有健全财务会计制度（2020 或 2021 年第三方审计的审计报告（成立不足一年提供成立期间的，不限月份，非自行编制），或开标前六个月内（含开标当月）任意一个月由开户银行出具的资信证明，分公司提供总公司或自身的

均可；

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力**(声明。若为联合体，所有成员均盖章)**；

(4.1) 具有依法缴纳税收的良好记录(开标前六个月内(含开标当月)任意一个月缴税证明，依法免缴(免征)的提供证明(说明))，成立不足一个月的提供证明(说明)；

(4.2) 具有依法缴纳社会保障资金的良好记录(开标前六个月内(含开标当月)任意一个月社保缴纳证明，依法免缴社保的提供证明)，成立不足一个月的提供证明(说明)；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录(重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚)的**声明(若为联合体，所有成员均盖章)**；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件：供应商未被列入“信用中国”失信被执行人、企业经营异常名录、税收违法黑名单；“中国政府采购网”未有政府采购严重违法失信行为信息记录(供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动)；“中国裁判文书网”未有供应商单位行贿或法定代表人(其他)行贿犯罪行为记录(参加本项目政府采购活动前三年内)；未在国家企业信用信息公示系统经营异常、列入严重违法失信企业名单(黑名单)信息。分支机构投标的，其总公司及其均做同样要求。**该条截图由代理机构在开标当天查询，供应商填写“无需提供”上传即可；**

(7) 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一标段投标**(声明。若为联合体，所有成员均盖章)**；

(8) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动**(声明。若为联合体，所有成员均盖章)**；

(9) 本项目接受联合体(总数不超2家)，提交联合体协议，牵头人或其他成员报名均可。(1)-(8)要求，所有成员均须达到。各方签订协议后，不得再以自己名义单独参与，也不得组成新的联合体或参加其他联合体投标。

3. 本项目的特定资格要求：

无

六、采购方式

公开招标。

七、竞争范围

采购信息完整明确且公开透明，采购方式选用适当，凡是满足资格条件的供应商均可依法进行公正、公平竞争。

八、评审规则

评审只对有效投标文件进行评审。评标按：资格审查→符合性评审→综合评分→评标报告的程序进行：

评标办法前附表

1、资格评审：	
评分因素	评审标准
资格审查	投标文件按照招标文件第一章投标邀请“二、申请人的资格要求：”提供资格材料。
2、符合性评审，供应商存在下列情况之一的，投标无效：	
评分因素	评审标准
符合性评审	1、未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
	2、投标文件未按招标文件要求电子签署、盖章的；
	3、不具备招标文件中规定的资格要求的；
	4、报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的（ 总价与 1-8 项单价均不能超出 ）；
	5、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
	6、投标有效期不满足招标文件要求的；
	7、招标文件规定的其他无效情形；

	(1) 出现招标文件 18.5 条情形的； (2) 不响应招标文件实质性要求的。 本招标文件实质性响应要求： 2.1. 报价不得漏项或空项，不允许只对其中部分内容进行报价，否则为非实质性响应而做无效标处理； 2.2. 服务时间满足招标文件要求； 2.3. 服务地点满足招标文件要求； 2.4. 服务范围满足招标文件要求； 2.5. 要对商务条款做出偏离填写或声明； 2.6. 要对技术条款做出偏离填写或声明。
	8、法律、法规规定的无效情形；
	9、删除招标文件第三章投标文件商务部分“附件七投标承诺书”承诺内容或承诺内容不齐的；
	10、不具有法定代表人（其他）授权委托书，法定代表人（其他）直接投标的可以不用提供授权委托书；
	11、拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正或专家认为其澄清、说明、补正无效的。
说明：评标委员会按照符合性评审的评审标准，对投标文件响应情况做出合格或不合格的评审意见。评审不合格的供应商投标无效，不得进入综合评分，对不合格的内容在评标报告中说明。	

3. 综合评分

综合评分按照百分制评分，具体评分内容和评分标准如下：

（一）价格（10 分）

序号	评分因素	分值	评分标准
1	投标报价	10	有效投标报价是指低于或等于预算价且满足招标文件要求的所有投标报价总价，其中最低有效报价为评标基准价，其价格分为满分，其他供应商的价格分统一计算公式： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价总价）×10

序号	评分因素	分值	评分标准
			注： 1、本项目针对小型和微型企业价格给予 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策（监狱企业视同小型或微型企业）； 2、联合体参与投标的，需要所有成员均为小微企业才可享受价格 20%扣除的扶持政策。大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，联合体或者大中型企业的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

（二）商务（满分 30 分）

序号	评分因素	分值	评分标准
2	项目开发团队	5	1. 项目负责人（1 人）： 具有信息系统项目管理师（国家软考）或系统架构设计师（国家软考）或系统分析师（国家软考）或系统规划与管理师（国家软考）或计算机类高级职称的得 2 分；或者具有软件设计（测评）师（国家软考）或软件过程能力评估师（国家软考）或嵌入式系统设计师（国家软考）或信息系统管理工程师（国家软考）或数据库系统工程师（国家软考）或信息技术支持工程师（国家软考）或计算机类中级职称得 1 分，此项最高 2 分。 2. 项目组成员：

序号	评分因素	分值	评分标准
			具有计算机类专业证书或认证证书或培训证书或职称证书或从业经历的，每人 1 分，最高 3 分。 备注：以上人员须是供应商的全职员工（提供开标前六个月内（含开标当月）任意一个月份供应商为其缴纳的社保证明（证明材料形式不限）或劳动合同（含试用期）或事业单位正式编制人员证明（合同或其他）或退休人员聘用协议或选（委）派（非劳务派遣人员）证明扫描件、人员技术（职称）证书原件扫描件，凡是兼职、顾问形式的不予认可。 注：需提供证书原件扫描件，否则不得分。 联合体所有成员、总（分）公司可合并计分。
3	开发能力	5	2018 年 1 月 1 日至递交投标文件当月 投标人具有软件著作权登记证书的, 每个证书 0.5 分，共 5 分。 注：需提供证书原件扫描件，否则不得分。 联合体所有成员、总（分）公司可合并计分。
4	综合能力	2	供应商具有 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书(不限级别)、ISO9001 质量管理体系认证(含类似质量管理体系认证)得 2 分，缺 1 项扣 1 分。 注：需提供证书原件扫描件，否则不得分。 联合体所有成员、总（分）公司可合并计分。
5	大数据项目能力	6	2018 年 1 月 1 日至递交投标文件当月 投标人具有大数据项目能力，每提供一个得 2 分，最高得 6 分（项目之中包含大数据模块的也予认同）。 注：需要提供合同首页、合同服务内容页，合同盖章页，未提供或提供不全的不得分，若项目名称非大数据项目但含有大数据模块的须特别注明。

序号	评分因素	分值	评分标准
			注：需提供合同原件扫描件，否则不得分。 联合体所有成员、总（分）公司可合并计分。 若“大数据项目能力”已经得分的合同案例，则下条“类似案例”不再重复得分。
6	类似案例	6	2018年1月1日至递交投标文件当月 投标人曾承担过智慧平台（系统）建设项目（含智慧、大脑、数字化、信息化平台（系统）），每提供一个得2分，最高得6分； 注：需要提供合同首页、合同服务内容页、合同盖章页，未提供或提供不全的不得分。 注：需提供合同原件扫描件，否则不得分。 联合体所有成员、总（分）公司可合并计分。 若“大数据项目能力”已经得分的合同案例，则本条“类似案例”不再重复得分。
7	响应能力	6	根据供应商响应及时性、问题查找分析分类及解决方案进行综合评分，不提供不得分。 第一档次(5-6分)：项目团队具备及时性服务条件，问题查找分析分类及解决方案具体、精准，条理清晰符合实际情况，服务人员经验丰富能力与要求相匹配，能够满足项目对时间和质量的需求，内容全面、合理，针对性、可行性强； 第二档次(3-4分)：项目团队基本具备及时性服务条件，问题查找分析分类及解决方案具体，基本符合实际情况，人员能力基本匹配，内容较全面、合理，针对性、可行性一般； 第三档次(1-2分)：项目团队不具备及时性服务条件，问题查找分析分类及解决方案不具体，与实际情况不符，内容不合理，无针对性、可行性较差。

(三) 技术 (满分 60 分)

序号	评分因素	分值	评分标准
8	项目理解	5	1. 根据投标人对昆明市 13 个工业园区的基本情况、职能作用、运行状况、产业结构几个方面进行分析评分：深入、细致、全面、数据图表丰富的得 1-2 分；分析、了解一般得 0.5 分；不了解得 0 分。 2. 根据投标人对昆明市 13 个工业园区信息化现状与存在问题、未来发展方向几个方面进行分析评分：深入、细致、全面、数据图表丰富的得 2-3 分；分析、了解一般得 0.5-1 分；不了解得 0 分。
9	统一门户方案	2	根据统一门户方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求，内容包括该模块的各个子项功能。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 2 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 1 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 0.5 分。
10	一键智能调度	6	根据一键智能调度平台服务方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求，内容包括该模块的各个子项功能。根据方案内容是否真实、全面、

	平台 服务 方案		准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分，不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 5-6 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 3-4 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 1-2 分。
11	安全 生产 监管 系统 服务 方案	3	根据安全生产监管系统服务方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求，内容包括该模块的各个子项功能。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 3 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 2 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 1 分。
12	工业 地图 服务 方案	2	根据工业地图服务方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。

			第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 2 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 1 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 0.5 分。
13	基础功能模块服务方案	3	根据基础功能模块服务方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求，内容包括该模块的各个子项功能。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 3 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 2 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 1 分。
14	数据填报系统服务方案	2	根据数据填报系统服务方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际

			情况，得 2 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 1 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 0.5 分。
15	大数据采集、存储、清洗服务方案	4	根据大数据采集、存储、清洗服务方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 3-4 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 1-2 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 0.5 分。
16	大数据管理平台服务方案	5	根据大数据管理平台服务方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求，内容包括该模块的各个子项功能。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 4-5 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、

			具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 2-3 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 1 分。
17	集成方案	5	根据系统部署于昆明市政务云的集成方案、8 个功能模块的整体集成方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 4-5 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 2-3 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 1 分。 要求同时提供以上两个集成方案，否则按第三档次得分。
18	进度计划	2	第一个档次：进度保证措施规范、合理、可行、针对性强，有进度计划，能清晰的反映满足本项目合同履行期限，有保证实施的内容，能保证实施的，得 2 分。 第二个档次：进度保证措施基本规范、合理、可行，有一定针对性，有进度计划，且进度满足本项目合同履行期限，但有错误（如：与合同履行期限或者其他要求的时限有矛盾等）或者保证实施的内容不明确的得 1 分。 第三个档次：未作说明的不得分。

19	质量保证措施	3	第一个档次：质量保证措施规范、合理、可行、针对性强，能清晰反映本项目过程质量控制的，得 3 分。 第二个档次：质量保证措施基本规范、合理、可行，有一定针对性，能清晰反映本项目过程质量控制的，得 2 分。 第三个档次：质量保证措施不够规范、合理，没有针对性，不能反映本项目过程质量控制的，得 1 分。 第四个档次：未作说明的不得分。
20	测试验收方案	2	根据供应商对本项目的测试验收内容、测试验收流程、注意事项的认知程度进行评分：第一档 2 分，第二档 1 分，不提供得 0 分。
21	培训方案	2	培训方案中要针对本次项目所涉及的相关技术软件、技术等，提供多种培训方式，需满足用户使用需求。培训流程和具体操作方法，科学合理 2 分，基本符合需求 1 分，不提供得 0 分。
22	运行维护方案	3	根据运行维护服务方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 3 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 2 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 1 分。
23	密码	3	供应商提供的软件系统（平台）部署于昆明市政务云，

	评估、等保测评及整改方案		需明确在一定的时间段通过网络信息安全等级保护三级测评、商用密码应用性安全评估。 根据供应商对网络信息安全、商用密码应用的测评（评估）内容、测评（评估）流程、测评（评估）重点、测评（评估）进度、测评（评估）整改等一切与测评（评估）有关的方案进行综合评分，不提供不得分。 第一档次（2-3 分）：熟悉软件系统网络信息安全等级保护三级、商用密码应用安全性测评（评估）标准及要求；测评（评估）方案内容、流程、重点进度完善；整改方案切实可行，能在明确的时间段内保障顺利通过测评（评估）； 第二档次（0.5-1 分）：较熟悉软件系统网络信息安全等级保护三级、商用密码应用安全性测评（评估）标准及要求；测评（评估）方案内容、流程、重点进度较完善；整改方案较可行，能在明确的时间段内保障顺利通过测评（评估）。 此项需要同时提等级保护三级测评及整改方案、商用密码应用性安全评估及整改方案，否则按第二档次评分。
24	应急预案及抗风险预案	2	根据应急预案及抗风险预案评审： 第一个档次：有详细、合理的应急预案及抗风险预案，预案具体可行，能为采购人提供完善、高效的预案，得 2 分； 第二个档次：应急预案及抗风险预案基本完整，得 1 分； 第三个档次：未提供服务方案的不得分。
25	数据规范化建设方案	2	根据对数据采集、汇聚、处理、更新、应用相关机制的设定和数据规范标准化建设方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。

			第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 2 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 1 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和不符合实际情况，得 0.5 分。
26	信息资源共享方案	1	根据信息资源共享方案进行评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 1 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 0.5 分。
27	系统安全性方案	3	根据系统按用户身份分级分层授权，数据分级分层管理；充分考虑系统在网络、操作系统、数据库、应用等方面安全性方案评审： 服务方案应符合实际情况，满足采购需求。根据方案内容是否真实、全面、准确、具体、深入；是否具有针对性和可行性进行综合评分。不提供不得分。 第一档次：熟悉项目，方案真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性很强，满足采购需求，符合实际情况，得 3 分。 第二档次：较为熟悉项目，方案基本真实、全面、准确、

			具体、深入，针对性及可行性一般，基本满足采购需求和符合实际情况，得 2 分。 第三档次：不熟悉项目，方案不真实、全面、准确、具体、深入，针对性及可行性差，不能满足采购需求和符合实际情况，得 1 分。
--	--	--	---

备注：

- 1、属于区间打分的评分部分可以插值，精确到小数点后一位。
- 2、评标小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。相关证明材料包括但不限于详细的价格构成，须列明各项相关费用，其中人员费用部分应提供所在地最低工资标准的说明或依据。所提供的证明材料应加盖供应商公章或签字（**远程投标的发送邮件进行说明**）。
- 3、供应商所提供的证明材料必须与其主体名称完全一致，**其母公司、子公司（单位及人员）证书或案例不参与评分，联合体所有成员、总（分）公司（单位及人员）证书或案例可合并计分。**
- 4、供应商投标材料必须如实提供，如果涉嫌提供虚假材料骗取中标（成交），那么一经发现，将报请有关部门取消其中标（成交）资格，并记录在案，同时会交由司法部门进行立案调查，由此引起的一切后果均由当事人自行承担。若第一候选人骗取中标（成交）被取消资格之后，第二候选人为中标（成交）人；若第二候选人存在同样骗取中标（成交）行为，第三候选人为中标（成交）人；第三候选人也涉嫌骗取中标（成交）的，本项目则废标重招。

（二）合同管理安排

一、合同类型：服务类。

二、定价方式：固定总价（以中标价为准）。

三、合同文本的主要条款：

详见“第七章采购需求第二条采购实施计划第三部分拟签订合同条款及格式”。

四、履约验收方案：

详见各标段验收方案内容。

五、风险管控措施：

1、国家政策变化应对措施：采购过程如遇到国家政策变化，采购人应根据根据国家政策最新要求及规范调整，合同履行过程中如遇到国家政策变化，采购人有权要求中标服务商根据国家政策最新要求及规范进行整改；

2、重大技术变化应对措施：合同履行过程中如遇到重大技术变化，采购人有权要求中标服务商对提供服务所使用的技术更新迭代。

3、因质疑投诉影响采购进度应对措施：采购过程如遇到质疑投诉，采购人根据质疑投诉的真实性、有效性、必要性进行评估，如与本项目无关或质疑投诉不合理的继续推进采购进度，如质疑投诉合理的将按照政府采购管理办法相关要求执行，如项目进度受影响，报请相关领导、单位商议。

4、采购失败应对措施：若采购失败，根据存在问题针对行进行调整，并重新组织本项目招标工作。

5、不按规定签订或者履行合同应对措施：如遇不按规定签订或者履行合同的情况，依据招标文件约定及相关国家法律法规进行处理，并重新组织本项目招标工作。

6、出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施：终止项目，并依法进行责任追究。

（三）拟签订合同条款及格式

（根据实际中标情况修改）

项目服务合同

根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国民法典》，按照昆明市工业园区智慧化平台的采购结果，乙方为本项目的中标人。甲方和乙方双方遵循自愿、公平、合法、诚信的原则签订本合同。甲乙双方关于昆明市工业园区智慧化平台（招标编号：_____）公开招投标文件是构成本合同不可分割的部分。

甲方（采购人）：昆明市信息中心

乙方（中标人）：_____

一、采购标的名称：

服务要求：

服务标准：

服务范围：乙方承担_____项目，费用及清单详见乙方投标文件招（投）标分项一览表。

标段名称：

二、采购标的质量：

三、数量（规模）：1 项

四、履行期限：自签订合同生效之日起满 1 年。

五、履行地点：

六、履行方式：

七、包装方式：本项目为服务采购，不涉及。

八、合同价款：合同固定总价（含税）：¥_____元。（大写：人民币元整）。

九、付款进度安排：本合同签订后，合同款¥_____元（大写人民币：元整）由甲方在合同签订后 10 个工作日内一次性付清（乙方收款账户信息（**必须**

是准确完全的收款账户，否则影响支付))：账户名称：_____； 开户行：_____；账 号：_____）。

十、资金支付方式：转账（国库集中支付）。

十一、履约担保金：

十二、交付标准和方法：

十三、质量保证期：

十四、违约责任：甲乙双方应当履行本合同约定的义务，若任何一方违约行为造成对方经济损失，应向对方进行相应赔偿。

十五、解决争议的方法：

本合同履行过程中，如果发生纠纷双方应当协商解决，如未能达成一致应向甲方所在地有管辖权限的法院提起诉讼。

十六、保密条款：

甲乙双方对依据本协议获得的有关对方的信息、资料、技术、财务数据等，有严格保密义务，除法律法规另有规定，或行政、司法、监管机关等有权机关依法要求所作的披露之外，未经对方书面同意，任何一方在任何时候不得将掌握的对方的相关信息以及与本协议有关的任何内容泄露给任何第三方。

十七、数据及知识产权条款：

十八、甲方的权利和义务：

- 1、对服务实施方案的审核权和认定权，以及对服务过程中变更的审批权。
- 2、有权要求乙方提交服务月报及专项服务报告。
- 3、当甲方发现乙方服务人员不按服务合同履行服务职责，甲方有权要求乙方更换服务人员。
- 4、根据维护服务需要，向乙方提供本服务项目涉及服务对象的前期设计文件、工程实施记录及竣工验收文件等相关技术文件。
- 5、对乙方服务质量进行监督和评估，甲方发现乙方服务过程中存在的问题，及时向乙方发出书面通知（签字确认），乙方应及时响应整改。
- 6、协调与本服务项目相关使用单位的关系。

- 7、负责审定乙方提供的服务过程文件，包括：服务记录、服务总结等。
- 8、负责组织本项目验收。
- 9、向乙方提供服务配套的办公场所，并协调办理出入党政机关相关出入证件。

十九、乙方的权利和义务：

- 1、按本项目的服务实施方案要求组织实施，做好项目监理服务，确保项目的正常开展。
- 2、根据招标需求和投标服务方案制定培训计划，对培训计划中甲方指定人员进行技术培训和指导，并提供技术咨询和培训服务。
- 3、负责现场人员的管理和安全，发生事故自行负责。
- 4、负责服务过程中所有技术资料的编制和管理，并在服务期满时提交总结报告，上述资料在服务期满时移交甲方归档，乙方不再留存。
- 6、乙方应服从甲方的监督和管理。
- 7、遵守有关保密规定，履行双方签署的《保密协议》。

二十、不可抗力：

- 1、由于地震、台风、水灾、火灾、战争等不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力直接影响本合同的履行或者导致双方不能按照约定履行合同，遇有不可抗力的一方可以免除相关合同责任。
- 2、受不可抗力影响的一方，应当尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对履行本合同所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

二十一、合同生效、变更与终止：

- 1、本合同签订后，实际情况发生变化，使得乙方不能全部或部分执行本合同约定的服务任务，乙方应当立即通知甲方。经双方协商延长服务期。
- 2、任何一方要求变更合同时，应当提前 30 个工作日通知对方。变更通知采取书面形式，双方签字生效，与本合同具有同等效力。
- 3、本合同自签定之日生效。

二十二、其他约定

- 1、甲方有权使用乙方为本项目编制的所有文件。

2、本合同不可分割之部分：

- (1) 招标文件；
- (2) 中标人（乙方）的投标文件及其澄清文件；
- (3) 《中标通知书》（备案登记编号： ）；
- (4) 其他。

3、本合同一式六份，经双方授权代表签字并盖章并骑缝章后生效。甲方执二份、乙方执二份，送财政局备案一份，采购代理机构存档一份，具有同等效力。

4、本合同未尽事宜，双方协商解决，并签定补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

备注：

此范本仅为普通格式合同范本，仅供参考。采购双方可根据最终达成的中标内容进行调整、修改、补充，正式合同以采购双方根据民法典有关规定并参照此范本格式进行签订为准。

三、风险控制

序号	审查类型	审查内容	审查部门	备注
1	一般性审查	采购需求是否符合预算、资产、财务等管理制度规定	昆明市信息中心	符合
2		采购方式、评审规则、合同类型、定价方式的选择是否说明适用理由	昆明市信息中心	已说明
3		属于按规定需要报相关监管部门批准、核准的事项，是否作出相关安排	昆明市信息中心	购买计划已报市财政局审批并已公示完毕
4		采购实施计划是否完整	昆明市信息中心	完整
5	重点审查	非歧视性审查。 主要审查是否指向特定供应商或者特定产品，包括资格条件设置是否合理，要求供应商提供超过 2 个同类业务合同的，是否具有合理性；技术要求是否指向特定的专利、商标、品牌、技术路线等；评审因素设置是否具有倾向性，将有关履约能力作为评审因素是否适当。	第三方合法性审查机构	无歧视性
6		竞争性审查。 主要审查是否确保充分竞争，包括应当以公开方式邀请供应商的，是否依法采用公开竞争方式；采用单一来源采购方式的，	第三方合法性审查机构	竞争充分

		是否符合法定情形；采购需求的内容是否完整、明确，是否考虑后续采购竞争性；评审方法、评审因素、价格权重等评审规则是否适当。		
7		采购政策审查。 主要审查进口产品的采购是否必要，是否落实支持创新、绿色发展、中小企业发展等政府采购政策要求。	第三方合法性审查机构	已落实
8		履约风险审查。 主要审查合同文本运用是否适当，是否围绕采购需求和合同履行设置权利义务，是否明确知识产权等方面的要求，履约验收方案是否完整、标准是否明确，风险处置措施和替代方案是否可行。	第三方合法性审查机构	适当
9		主要审查采购过程和合同履行过程中的风险，判断风险发生的环节、可能性、影响程度和管控责任。	第三方合法性审查机构	无
10		采购人或者主管预算单位认为应当审查的其他内容。	第三方合法性审查机构	无